

«Шаг развития. Индивидуальная карта результатов по итогам
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, в 2020 году»

Муниципальное образование Муниципальное образование город Новый Уренгой

Наименование образовательной организации Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа имени Д.И. Коротчаева"

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации

Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки	83
Интегральный балл организации	83,7
Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	31
Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	65
Место в региональном рейтинге по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»	75
Место в региональном рейтинге по критерию «Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»	82
Место в региональном рейтинге по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	62

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

- Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
- Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

Критерии	Показатели	Значимость показателя	Индикаторы	Значение организации	Балл организации	Балл кластера (средний)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	0,3	1.1.1. Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству	44	97,8	96,2

Критерии	Показатели	Значимость показателя	Индикаторы	Значение организации	Балл организации	Балл кластера (средний)
образовательную деятельность	содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		материалов ¹ , размещение которых установлено нормативными правовыми актами			
			1.1.2. Объем информации (количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов ² , размещение которых установлено нормативными правовыми актами	14	100,0	95,7
	1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: – номера телефона; – электронной почты; – электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); – технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	4	100,0	96,0
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	0,4	1.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	92,02	96,3	
			1.3.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	91,0	95,0	
Балл по критерию 1				96,3	95,8	

¹ Перечень материалов, подлежащих обязательному размещению на информационных стендах, приведен в методических рекомендациях Минпросвещения России

² Перечень материалов, подлежащих обязательному размещению на официальном сайте организации, приведен в методических рекомендациях Минпросвещения России

Критерии	Показатели	Значимость показателя	Индикаторы	Значение организации	Балл организации	Балл кластера (средний)
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	2.1.1. Количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации.	5	100,0	95,9
	2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	2.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		79,4	86,6
	Балл по критерию II				89,7	91,3
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	3.1.1. Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: – оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	3	60,0	49,8
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	3.2.1. Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	2	40,0	75,8

Критерии	Показатели	Значимость показателя	Индикаторы	Значение организации	Балл организации	Балл кластера (средний)
			<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; – возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 			
	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0,3	3.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов		84,2	88,1
Балл по критерию III				59,3	71,7	
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	0,4	4.1.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)		88,0	93,5
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	0,4	4.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели,		86,2	92,9

Критерии	Показатели	Значимость показателя	Индикаторы	Значение организации	Балл организации	Балл кластера (средний)
	обращения в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)		воспитатели, тренеры, инструкторы) (переведена в балл)			
	4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	0,2	4.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	92,1		96,3
	Балл по критерию IV			88,1		93,8
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	0,3	5.1.1. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	81,8		87,4
	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	0,2	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	87,0		92,2
	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	86,6		92,9
	Балл по критерию V			85,2		91,1